



Caso de éxito

OSDE potencia la experiencia de usuario mediante la actualización tecnológica

Acerca de OSDE

OSDE es la primera red de servicios médicos asistenciales de Argentina. Con más de 2 millones de usuarios, OSDE desempeña un papel importante al proporcionar acceso a servicios médicos, generar empleo, invertir en tecnología y contribuir al bienestar general de sus afiliados.



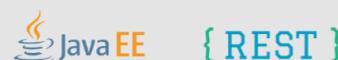
El Desafío

Como parte de nuestro compromiso continuo con la mejora de la atención médica y la eficiencia en nuestros servicios, enfrentamos el desafío de implementar con éxito un nuevo motor de búsqueda Elasticsearch. El objetivo era mejorar la capacidad de búsqueda y recuperación de información en todo su sistema de atención médica, y así obtener una experiencia rápida y eficaz para los socios y profesionales de salud.

La Solución

Para cumplir con este desafío, SMS Sudamérica dispuso la conformación de un equipo de trabajo multidisciplinario para colaborar con OSDE, planificando la división del trabajo en etapas con plazos específicos para cada una. La primera etapa se realizó en 12 meses, en la cual no solo estuvo el desarrollo sino que se realizó el relevamiento funcional de todas las incursiones del

osde



motor de búsqueda anterior y la adaptación, implementación, impacto y refactor del nuevo.

Nuestra solución consistió en reemplazar el motor de búsqueda SOLR por nuestro motor BMS (Buscador Médico de Sistema), lo que requería una extensa refactorización en el código de la aplicación. La implementación exitosa de esta transición fue posible gracias al uso de tecnologías, como Spring Framework y Java, entre otras.

Nuestro equipo de control de calidad (QA) llevó a cabo una serie rigurosa de pruebas, evaluando numerosos casos de uso y situaciones prácticas para garantizar que el sistema funcionara sin problemas.

El Resultado

Los resultados superaron las expectativas iniciales del proyecto. La implementación exitosa de nuestra solución tecnológica junto con la extensa refactorización de código de la aplicación, tuvo un impacto significativo en la atención médica brindada por OSDE en todas sus filiales.

- Aumento de eficacia y tiempos de respuesta en la aplicación de atención al cliente, garantizando una experiencia positiva al usuario.
- Eficacia en la mejora de tiempos y procesos internos del cliente en funcionalidades afines del área.
- Optimización en la velocidad de búsqueda de información médica socios y profesionales de la salud.

El éxito de este proyecto, ejemplifica como la mejora continua y la adopción de tecnologías de vanguardia, representó para OSDE una mejora integral de sus servicios y su flujo de trabajo interno, optimizando recursos, generando eficiencia operativa, impulsando la excelencia operativa y fortaleciendo su papel como líder en su industria.