

# Caso de éxito

Migración de Stack Tecnológico

#### Acerca del cliente

Organismo público que administra justicia y atiende y resuelve los conflictos en materia electoral.

# El Desafío

El cliente heredó los sistemas informáticos utilizados en el proceso electoral, desarrollados en diversas plataformas tecnológicas.

Nuestro desafío principal fue facilitar esta transición al acompañar al cliente en su primera experiencia, migrando los sistemas informáticos de un organismo a otro. Adicionalmente, se debía proporcionar un soporte integral en su operación y abordando todas las circunstancias que pudieran surgir para asegurar el éxito de las elecciones. Cabe destacar que este proceso fue especialmente complejo, ya que el cliente carecía de documentación y experiencia en procesos electorales anteriores.

## La Solución

Para cumplir con este desafío, SMS Sudamérica dispuso la conformación de un equipo de trabajo multidisciplinario compuesto por perfiles tecnológicos, funcionales, de soporte y con experiencia en la gestión. Se estableció un plan de trabajo sincronizado con los hitos que establece el calendario electoral, siendo los principales:



- Generar y publicar padrones, provisorios y definitivos,
- Disponer un portal de consulta de lugares de votación,
- Gestionar autoridades de mesa,
- Oficializar listas verificando la idoneidad legal de las fuerzas partidarias y sus candidatos,
- Disponer la información pública mediante un portal de novedades,
- Realizar escrutinio provisorio y definitivo Y aplicar algoritmo de distribución de resultados (D'Hont).

Durante este periodo, el equipo realizó relevamientos exhaustivos de las herramientas a migrar, identificando sus fortalezas y debilidades, técnicas y funcionales, y se determinaron y ejecutaron medidas de mitigaciones para abordar los aspectos necesarios para cumplir con todos los hitos establecidos . Todo esto, aplicando metodologías de trabajo tradicionales y asumiendo un rol clave en la instalación y uso de los sistemas electorales.

### El Resultado

Los resultados superaron las expectativas iniciales del cliente. Las elecciones se realizaron de forma armoniosa, cumpliendo todos sus requisitos, en un escenario inicialmente complejo debido a las particularidades presentadas, logrando al mismo tiempo:

- Instalar los productos involucrados, garantizando su funcionamiento sin errores
- Migración de sistemas informáticos entre organismos.
- Soporte integral en la operación del nuevo sistema.
- Resolución de circunstancias imprevistas para garantizar el éxito de las elecciones.
- Abordar la falta de documentación y experiencia por parte del cliente en procesos electorales anteriores.

El éxito de este proyecto destaca la capacidad de SMS Sudamérica para abordar desafíos tecnológicos complejos y de alta exposición. Además refleja nuestro compromiso por la excelencia técnica y operativa, lo cual se traduce de manera concluyente en la satisfacción del cliente.

