



Caso de éxito

Cliente integra soluciones integrales de datos a las problemáticas de negocio.

Acerca del cliente

Reconocida multinacional, marca líder de cosméticos con sede en Argentina desde hace más de 55 años. Sus equipos de TI diseñan y crean soluciones para garantizar un alto rendimiento para todos los sectores empresariales. Se encuentran liderando equipos en TI minorista, comercio electrónico, CRM, datos, IA, ciberseguridad, nube y marketing electrónico siendo una de las empresas tecnológicas más innovadoras.

El Desafío

El cliente manifestó la necesidad de contar con un equipo especialista en Business Intelligence con el objetivo de tener un servicio que pueda brindar soluciones integrales a todas las problemáticas de negocio relacionadas a la administración de los datos. Se requería un equipo capaz de realizar tareas de análisis, modelado, desarrollo y soporte correctivo y evolutivo de los procesos. Las principales tecnologías requeridas por el servicio fueron Informática Power Center y MS SQL Server.



Durante el servicio, se presentó un proyecto donde el desafío era la incorporación de las provisiones que antiguamente se realizaban por fuera de SAP (OM o archivos Excel), en los reportes de cifra utilizados por el cliente. Estas provisiones formaban parte de la Cifra oficial y servirán a la división para hacer un seguimiento diario.

La Solución

SMS Sudamérica brindó un servicio de aproximadamente 6 meses con un equipo multidisciplinario especialista en soluciones de Business Intelligence y con experiencia en las tecnologías mencionadas. El equipo trabajó de manera coordinada con el equipo del cliente, quienes presentaron sus necesidades iniciales para desarrollar un diseño preliminar analizando los orígenes de datos y así definir las reglas de negocio.

Para poder abordar una solución, SMS Sudamérica desarrolló un proceso de información en Informatica Power Center con la utilización de vistas o tablas que registran la información completa y actualizan diariamente las bases de datos. El mantenimiento de la tabla, incluyendo todos los procesos y tablas intermedias, fueron desarrolladas por el equipo.

En contraparte, los usuarios de negocio debían mantener un archivo Excel con un formato fijo y acordado previamente incluyendo todo el histórico de información que se debía procesar inicialmente.

Dentro de las tareas incluidas en el servicio se encuentran:

- Realización de Análisis Técnico correspondiente a los requerimientos.
- Generación de los Modelos de Base de Datos de acuerdo a las necesidades del proyecto.
- Desarrollo de distintos componentes necesarios en las tecnologías previamente mencionadas.
- Soporte a Requerimientos Evolutivos y Correctivos nivel 2, 3 y 4.
- Desarrollo de documentación técnica que respalde el desarrollo realizado con su librería de datos detallada.

El Resultado

Los resultados en el proyecto provisiones superaron las expectativas:

- Integrar información de distintos orígenes como base de datos y archivos planos del negocio creando un modelo de datos mantenible y performante en el tiempo.
- Realizar desarrollos de calidad, cumpliendo las expectativas de tiempos y resultados esperados por el cliente.
- Mejorar los tiempos de procesamiento de la información del área de ventas mayoristas y minoristas aportando valor agregado al negocio.
- Automatizar el desarrollo de los flujos de datos.
- Implementar y configurar la automatización de los procesos para evitar la necesidad de una intervención humana.
- Proponer mejores soluciones de desarrollo de procesos y base de datos para garantizar el mantenimiento del mismo una vez productivo.
- Facilitar la documentación necesaria para un correcto entendimiento de los procesos.
- Evidenciar la necesidad del cliente sobre la necesidad de mayores procesos automatizados y modelados.

El éxito de este servicio radica en el acompañamiento de SMS Sudamérica en las distintas necesidades del cliente, ofreciendo y desarrollando procesos de calidad y mantenibilidad aplicables a múltiples soluciones en la empresa, mejorando significativamente los tiempos de procesamiento de información volumétrica.